



Anleitung zur Verlängerung der Dauerkarte bzw. Buchung einer Jahreskarte Steh Süd über den offiziellen Ticket-Onlineshop

- 1. NAVIGATION: WIE ERREICHE ICH DEN TICKET-ONLINESHOP?**
- 2. ANMELDUNG: WIE MELDE ICH MICH IM TICKET ONLINESHOP AN?**
- 3. BESTELLUNG: WIE BUCHE ICH MEINE DAUER-/JAHRESKARTE STEH SÜD?**
- 4. KONTAKT: PROBLEME UND FRAGEN ZUR BUCHUNG**

1. NAVIGATION: WIE ERREICHE ICH DEN TICKET ONLINESHOP?

Der Ticket Onlineshop zur Verlängerung der Dauerkarte bzw. zur Buchung einer Jahreskarte Steh Süd ist ganz einfach über unsere Homepage unter **WWW.FCSTPAULI.COM** erreichbar. Wenn Sie sich auf der Startseite der Homepage befinden, bewegen Sie den Cursor der Maus auf den Reiter **TICKETS**. Dort öffnen sich dann automatisch weitere Unterpunkte in einem braunen Reiter. Bitte wählen Sie den Bereich **SAISONABOS** aus.



Auf der nun folgenden Seite erscheint es eine Übersicht über die verschiedenen Arten von Saisonabos, wozu die Dauerkarten und Jahreskarten Steh Süd zählen, sowie zum Dauerkarten-Abo und zur Warteliste. Um zum Ticket Onlineshop zu gelangen, klickt man nun auf die Kachel **DAUERKARTEN**.

TICKETS

SAISONABOS BEIM FC ST. PAULI

Hier findet ihr alles Wissenswerte zum Thema Saisonabos beim FC St. Pauli. Zur Familie der Saisonabos gehören die Dauerkarten, die Jahreskarten Steh Süd und die Saisonpakete. Zudem haben wir hier Infos zum Dauerkarten-Abonnement sowie zur Dauerkarten-Warteliste aufgeführt. Informationen zur Auswärtsdauerkarte gibt es unter dem Menüpunkt Auswärtsspiele.

Um die gewünschten Informationen zu erhalten einfach auf die jeweiligen Themen klicken.

DIE 5 AKTUELLEN

-  **INFORMATIONEN**
09.05.201
-  **ZU GAST**
02.05.201
-  **ZU GAST**
13.04.201
-  **ZU GAST**
08.04.201
-  **TICKETS**
07.04.201

[ALLE](#)



DAUERKARTEN



DAUERKARTEN-ABO



JAHRESKARTEN STEH SÜD



SAISONPAKETE

Nachdem man sich nun nach Klick auf Dauerkarten im Bereich zu relevanten Dauerkartenthemen befindet, erscheint der entsprechende Link zum Ticket Onlineshop nach Klick auf die Kachel **DAUERKARTEN-ONLINESHOP**.



DAUERKARTEN

DAUERKARTEN-ONLINESHOP

HIER geht es direkt zum Ticket-Onlineshop zur Verlängerung der Dauerkarte.

Von Mittwoch (22.5., 10 Uhr) bis Donnerstag (13.06., 18 Uhr) haben DauerkartenbesitzerInnen die Möglichkeit, ihre Karte für die Saison 2019/20 über den Ticket-Onlineshop online zu verlängern. Alle Personen, die eine Zusage für eine Jahreskarte Steh Süd erhalten haben, können ihre Karte ebenfalls innerhalb dieses Zeitraums online erwerben. Die Verkaufsphase endet am Donnerstag (13.6.) um 18 Uhr. Ausnahmen der Dauerkartenverlängerung und Erwerb von Jahreskarten sind nach Ablauf der Verkaufsfrist nicht möglich!

Vorab können im Ticket-Onlineshop im Bereich "Mein Konto" die persönlichen Daten verwaltet werden. Ebenso kann man sich dort für einen speziellen Dauerkarten-Newsletter eintragen. Die Zugangsdaten wurden allen Dauerkarteninhaber(n)/innen letztmalig per Post in der Saison 2015/16 zugestellt. Wer Zugangsdaten besitzt, sein Passwort jedoch vergessen hat, kann im Ticket Onlineshop unter Anmelden die „Passwort vergessen?“-Funktion nutzen und das Passwort unter Angabe seiner E-Mailadresse zurücksetzen lassen.

HIER gibt es eine Anleitung zur Verlängerung der Dauerkarte im Ticket Onlineshop.

HIER geht es zu einer detaillierten Beschreibung zum Thema Kontoverwaltung. Über den Ticket Onlineshop lassen sich die persönlichen Adressdaten und Zugangsdaten verändern. Auch kann man sich für einen speziellen Dauerkarten-Newsletter eintragen.

Dauerkarteninhaber mit einem Abo-Vertrag nutzen bitte zur Änderung von E-Mailadressen oder Kontodaten die dafür vorgesehenen Formulare: **KLICK!**

Ergänzend werden im Vorfeld und auch während der Dauerkartenverkaufsphase News zur Dauerkartenverlängerung bzw. Buchung der Steh Süd Jahreskarte veröffentlicht, in welchen sich ebenfalls der direkte Link zum Ticket Onlineshop befinden wird.

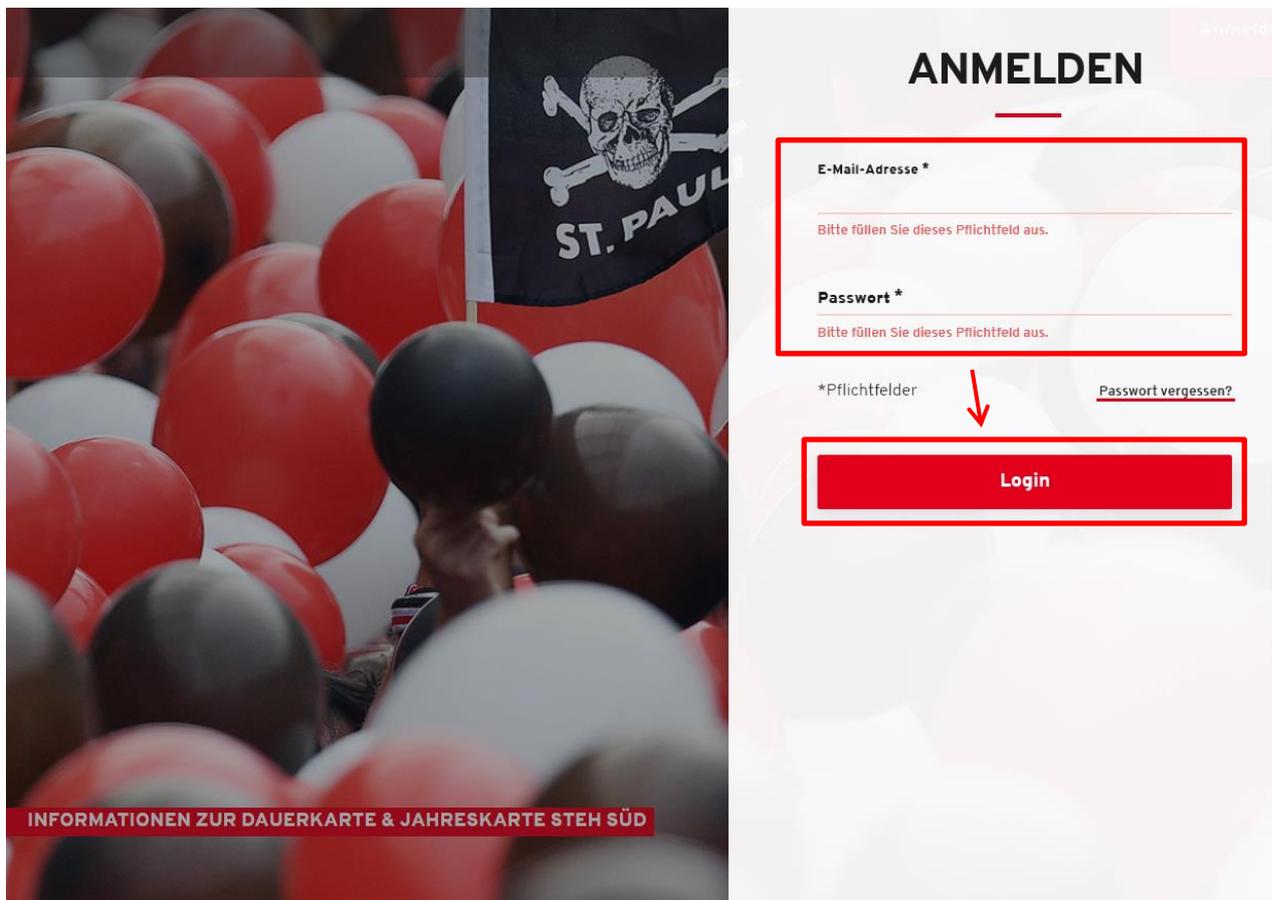
2. ANMELDUNG: WIE MELDE ICH MICH IM TICKET ONLINESHOP AN?

Wichtig: Bitte die bekannten Anmeldedaten verwenden und kein neues Konto errichten. Anderenfalls ist die Buchung der Karte nicht möglich!

Um sich im Ticket Onlineshop anzumelden, befindet sich oben rechts ein Button mit der Aufschrift **ANMELDEN**.



Nachdem Sie den Button **ANMELDEN** geklickt haben, öffnet sich von rechts ein Fenster, wo Sie sich mit ihren Zugangsdaten anmelden können. Nach Eingabe der Anmeldedaten klicken Sie auf den Button **LOGIN**.



Wer sein Passwort vergessen hat, kann mithilfe der **PASSWORT VERGESSEN?**-Funktion unter Angabe seiner E-Mailadresse (neu) bzw. seines Benutzernamens (alt) dieses zurücksetzen lassen. Nach dem **ABSCHICKEN** erhält man zeitnah eine E-Mail mit einem Link zur Zurücksetzung.

INFORMATIONEN ZUR DAUERKARTE & JAHRESKARTE STEH SÜD

PASSWORT VERGESSEN

Benutzername/E-Mail-Adresse *

Ich bin kein Roboter. 
reCAPTCHA
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

*Pflichtfelder

Abschicken

 **01806 99 11 55****  **Kontaktformular**

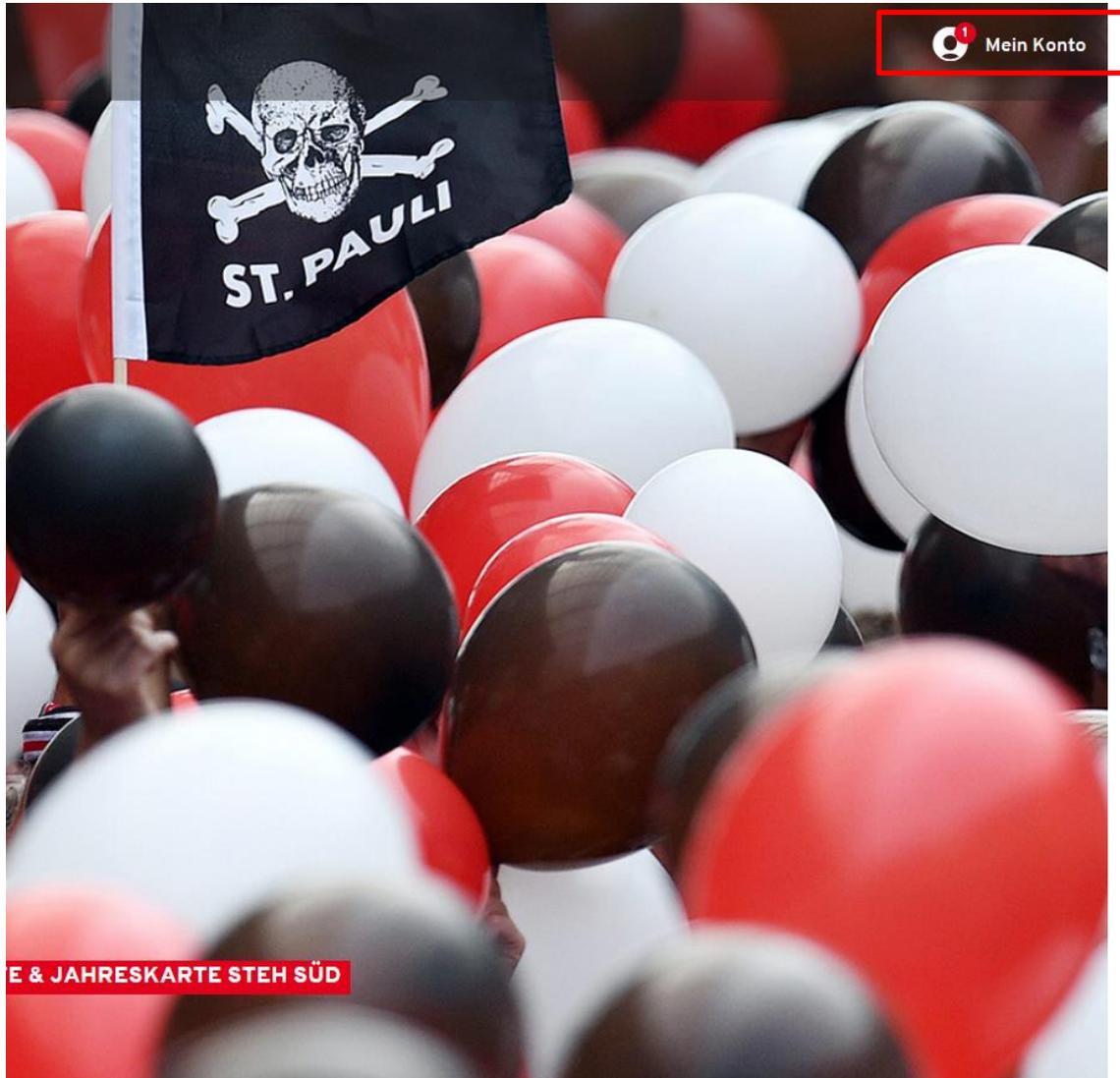
**Mo. - Fr. 08:00 - 21:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr, So./Feiertag 10:00 - 20:00 Uhr (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz)

Wer noch keine Umstellung von Benutzername (alt) auf E-Mailadresse (neu) durchgeführt hat, wird dies nach einer Anmeldung mit alten Anmeldedaten tun müssen. Das System fordert auf, eine eindeutige E-Mailadresse anzugeben.

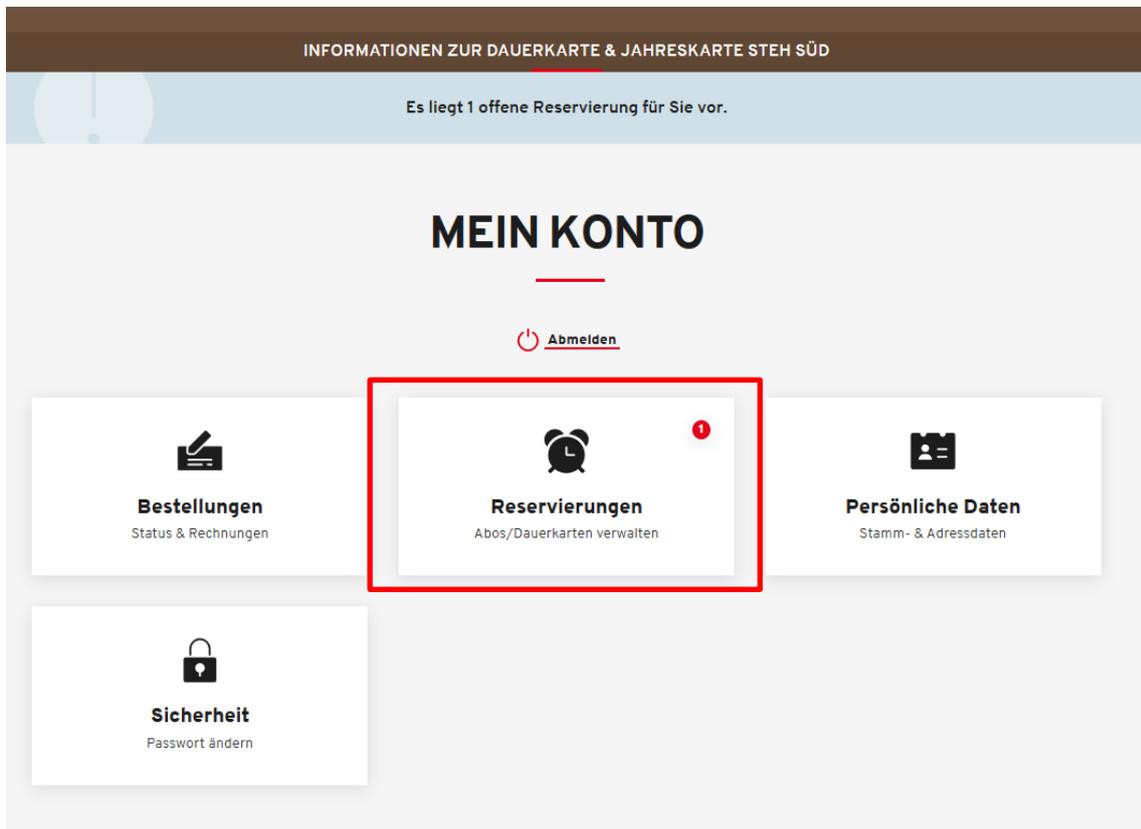
Sie haben sich erfolgreich angemeldet, wenn in der Ecke rechts oben statt **ANMELDEN** der Bereich **MEIN KONTO** erscheint.

3. BESTELLUNG: WIE BUCHE ICH MEINE DAUER-/JAHRESKARTE?

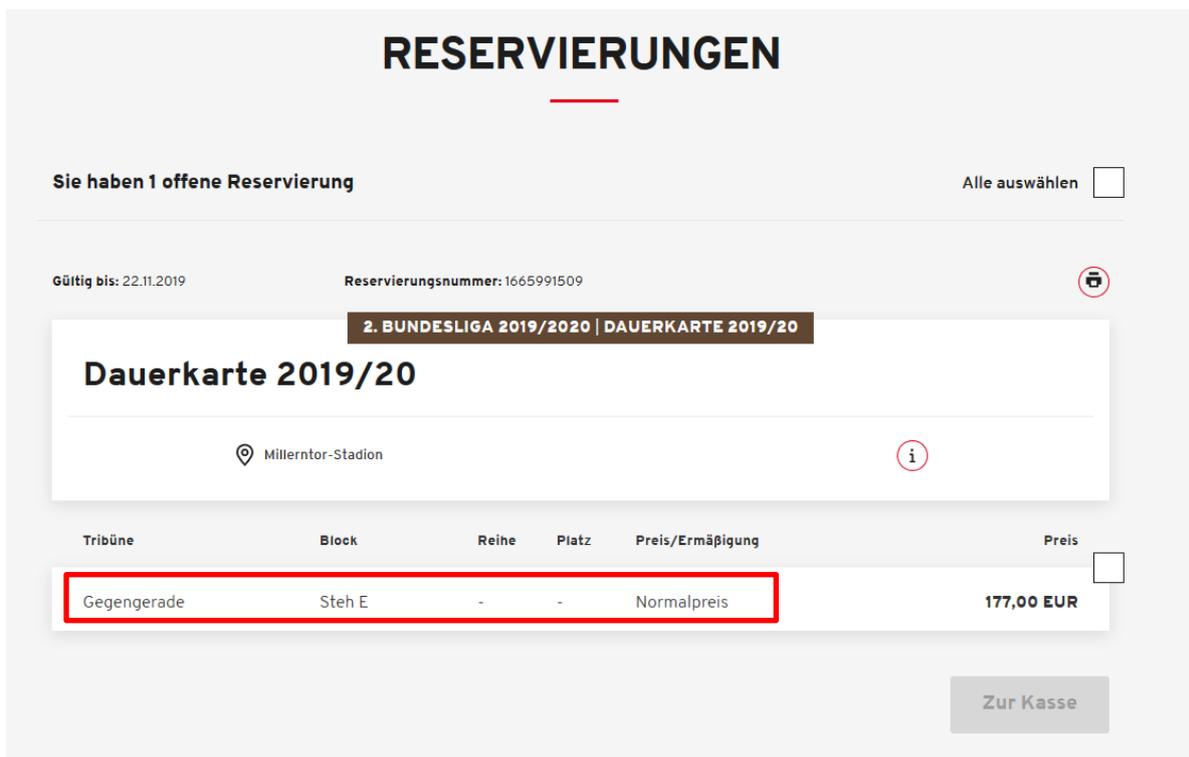
Nach einem erfolgreichen Login wird Ihnen die Reservierung der Karte bereits direkt auf der Startseite durch einen Hinweis angezeigt. Um die reservierte Karte zu sehen, müssen Sie in den Bereich **MEIN KONTO** wechseln.



Im Bereich **MEIN KONTO** finden Sie einen Reiter, der sich **RESERVIERUNGEN** nennt und über den man seine Abos bzw. Dauerkarten verwalten kann. Auch hier wird durch einen roten Kreis darauf hingewiesen, dass noch eine offene Reservierung zu wandeln ist. Mit Klick auf **RESERVIERUNGEN** gelangen Sie zur Ihrer Karte.



Um die Reservierung Ihrer Dauer- bzw. Jahreskarte zu wandeln, muss im nächsten Schritt die entsprechende Karte durch Setzen eines Häkchens ausgewählt werden. An dieser Stelle empfiehlt sich eine Überprüfung der Platzinformationen und der Ermäßigung. Falls diesbezüglich Änderungen gemacht werden müssen, so melden Sie sich über die in Punkt 4 genannten Kontaktdaten beim Verein. Anschließend klickt man auf den Button **ZUR KASSE**, der nach Setzen des Häkchens aktiv wurde, um den Kauf fortzusetzen.



Sie haben 1 offene Reservierung Alle auswählen

Gültig bis: 22.11.2019 Reservierungsnummer: 1665991509 🔒

2. BUNDESLIGA 2019/2020 | DAUERKARTE 2019/20

Dauerkarte 2019/20

📍 Millerntor-Stadion (i)

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Gegengerade	Steh E	-	-	Normalpreis	177,00 EUR <input checked="" type="checkbox"/>

Gesamtbetrag (1 Ticket) 177,00 EUR
inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Zur Kasse

Im nächsten Schritt kann man die hinterlegten Adressdaten überprüfen. Die Daten der Rechnungsadresse sind nicht editierbar, da die Dauer- und Jahreskarten personalisiert sind. Falls diesbezüglich Änderungen gemacht werden müssen, so melden Sie sich über die in Punkt 4 genannten Kontaktdaten beim Verein. Eine Änderung des Namens und somit eine Überschreibung der Karte ist nicht möglich! Der Versand an eine alternative Lieferadresse ist auswählbar über die Option Versandadresse.

ADRESSDATEN

Wählen Sie Ihre Versandadresse.

Gerd von der Gegengerade
Paulinenplatz 19
20222 Hamburg
DE

Gerd von der Gegengerade
Paulinenplatz 19
20359 Hamburg
DE

Neue Adresse anlegen

WEITER ZUR VERSAND- UND ZAHLUNGSART

Mit Klick auf **WEITER ZUR VERSAND- UND ZAHLUNGSART** geht es zum nächsten Schritt des Bestellprozesses.

Über den Ticket-Onlineshop gebuchte Dauer- und Jahreskarten werden ausschließlich per Post versendet. Die Versand- und Bearbeitungsgebühren bei Dauerkarten betragen 10 Euro. Es muss bei der Versandpauschale ein Haken gesetzt werden.

Bezahlt werden kann das Ticket z.B. per SEPA-Lastschrift, Giropay oder per Kreditkarte. Dies ist im Folgenden durch Klick auf die jeweilige Bezahlart auswählbar. Abschließend klicken Sie auf **WEITER ZUR PRÜFUNG**.

VERSAND- & ZAHLUNGSART

1 Adressdaten 2 **Versand- & Zahlungsart** 3 Prüfung

Versandart

Versandpauschale DK 1 (10,00 Euro) 10,00 EUR

Zahlungsart

SEPA Lastschrift

Giropay

Kreditkarte

Weiter zur Prüfung

Zu guter Letzt haben Sie die Möglichkeit Ihre Bestellung auf Korrektheit zu überprüfen. Mit Klick auf **ÄNDERN** im jeweiligen Bestellschritt (bei Rechnungsadresse, Versandadresse und Versand- & Zahlungsart) kommt man dorthin zurück.

Sie können die Karte erst kaufen, nachdem Sie die Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB) des FC St. Pauli, die AGB der CTS EVENTIM Sports GmbH und die Datenschutzerklärung gelesen haben und dies durch Setzen eines Häkchens bestätigen. Mit Klick auf **JETZT KAUFEN** schließen Sie Ihre Bestellung ab.



Adressdaten



Versand- & Zahlungsart



Prüfung

Rechnungsadresse

Gerd von der Gegengerade
Paulinenplatz 19
20359 Hamburg
DE

[Ändern](#)

Versandadresse

identisch mit Rechnungsadresse

[Ändern](#)

Versand- & Zahlungsart

Versandpauschale DK 1
(10,00 Euro)

SEPA Lastschrift

[Ändern](#)

Ihre Tickets

2. BUNDESLIGA 2019/2020 | DAUERKARTE 2019/20

Dauerkarte 2019/20

Millerntor-Stadion



Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Gegengerade	Steh E	-	-	Normalpreis	177,00 EUR

Zwischensumme 177,00 EUR

Versandkosten 10,00 EUR

Gesamtbetrag (1 Ticket) 187,00 EUR
inkl. MwSt.



Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen
inverstanden und habe die Datenschutzerklärung
gelesen.

Jetzt kaufen

4. KONTAKT: PROBLEME UND FRAGEN ZUR BUCHUNG

Bei Problemen, die im Zuge des Bestellprozesses auftreten, wenden Sie sich bitte an CTS Eventim per Telefon unter 01805 – 51 53 52 (0,20 Euro/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60 Euro/Anruf) oder per E-Mail an kundenservice-fcstpauli@eventim.de

Bei weiteren Problemen, die beispielsweise bei der Anmeldung (z.B. noch nie Zugangsdaten erhalten) oder bei der Buchung (z.B. Ticketerwerbssperre aufgrund von Tickethandel oder offenen Mitgliedsbeiträgen) auftreten, wenden Sie sich bitte an das FC St. Pauli Servicecenter per Telefon unter 040 – 31 78 74 – 510 oder per E-Mail an kartencenter@fcstpauli.com